

**El PC no reconoce el disco duro integrado del equipo cuando lo conecto por la conexión mini-USB, ¿es normal?**

Esta funcionalidad ya está implementada. Si no puede visualizar el contenido del disco duro integrado actualice el equipo con la última versión de software colgada en nuestra web y podrá gestionar su disco duro integrado desde el PC.

**¿Es el equipo compatible con Android 4.0?**

Sí, en la página web está disponible el software de actualización con Android 4. Este archivo consta de tres partes, el fichero .zip de actualización, un fichero para restaurar valores de fábrica y las instrucciones de actualización. Para completar la misma es necesario los dos primeros en un dispositivo de almacenamiento externo.

**¿Se puede utilizar el GigaTV Android HD620 T con un ratón inalámbrico?**

El GigaTV Android HD620 T funciona con teclado y ratón externo. Puede conectar estos periféricos en las entradas USB. De este modo, puede manejar el equipo con un ratón inalámbrico USB facilitando su manejo.

**¿Cómo se ordenan los canales en el GigaTV Android HD620 T? (disponible en versiones con Android 4)**

Para ordenar un canal en su HD620 T acceda a la aplicación DVB-T (TDT) del menú principal. Una vez dentro de ella, pulse la tecla de selección derecha para desplegar el menú inferior. Acceda al menú "Administrador de programas" seleccionando dicha opción en dicho menú y pulsando OK.

Seleccione el canal que desee ordenar y pulse el botón 0.

Seleccione la opción Mover (Move) e introduzca el canal deseado donde desee colocar el canal seleccionado.

Seleccione OK y confirme con el mando a distancia.

De este modo puede colocar los canales en el orden y la posición deseada.

**Ya he introducido el texto, el teclado de la pantalla no desaparece y quiero seleccionar otro campo de la misma**

Pulse Back para ocultar el teclado cuando haya terminado de introducir texto y desee mover el cursor a otra parte de la pantalla.

**He conectado el equipo a la red inalámbrica pero no se termina de conectar, ¿qué puede ocurrir?**

Asegúrese que tiene activada la opción DHCP en su router inalámbrico y que tiene capacidad de unir más equipos en su rango de direcciones IP. Una vez que el GigaTV esté correctamente conectado con IP asignada aparecerá un icono indicando la cobertura WiFi.

**Tengo un archivo que MKV que se reproduce a saltos o no se escucha el audio, ¿qué puede ocurrir?**

El GigaTV Android HD620 T tiene funcionalidades de centro multimedia, pero puede haber determinados codecs de vídeo o audio que no estén soportados por el microprocesador. En

algunas ocasiones esto se subsana con actualizaciones del sistema pero en otros casos puede ocurrir que el archivo no sea 100% compatible con el equipo.

**¿Puedo instalar un disco duro interno?**

Si su equipo no tiene un disco duro instalado puede instalar un disco duro dentro de la unidad. Sólo se puede instalar un disco duro de 2.5" y TvTech puede proporcionarle los accesorios necesarios para la instalación si así lo desea. Para ello deberá rellenar el formulario de compra de accesorios y se le informará del procedimiento de compra. Éste disco duro deberá formatearlo en el PC en formato NTFS antes de instalarlo.